



Relatório

Análise de Valor

2022/2023



Apresentação

O presente documento tem o objetivo de apresentar o resultado da aplicação da metodologia de Análise de Valor do CIEE, para o período de 2022/2023. A avaliação considera informações públicas e internas do CIEE bem como a realização de entrevistas com executivos e pesquisas de opinião com públicos de interesse, como colaboradores, empresas privadas, órgãos públicos parceiros e beneficiários das atividades realizadas.

A partir da consolidação dos dados e informações, os indicadores estratégicos do CIEE são expressos em formato de índice de valor que demonstra o retorno obtido para cada R\$1,00 investido. O modelo de mensuração avalia aspectos quantitativos e qualitativos de curto, médio e longo prazo, na perspectiva de continuidade das atividades e perpetuidade da organização e dos benefícios e impactos gerados para os públicos e para a sociedade em geral.

Em outras palavras, o resultado da análise de valor demonstra o valor presente e futuro da organização em um único número monetário de referência, seguindo a mesma lógica utilizada por investidores para determinar o preço real e justo de qualquer empresa de capital aberto nas bolsas de valores de todo o mundo.

Para realização da análise de valor do CIEE foram consideradas como base de comparação as instituições do terceiro setor com atuação na área de assistência social e apoio à execução de políticas públicas relacionadas, prioritariamente, com a inclusão de adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social no mundo do trabalho e o fortalecimento da cidadania, em contrapartida e contribuição com o desenvolvimento de gerações da sociedade brasileira.

O Relatório de Análise de Valor do Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) foi desenvolvido pela [AVRI](#) a partir da metodologia do Fórum Nacional das Instituições Filantrópicas (FONIF), elaborada pela consultoria DOM Strategy Partners, para avaliação do retorno do investimento das instituições filantrópicas certificadas pela Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS) frente a imunidade tributária sobre a contribuição para a seguridade social, garantida pela Constituição Federal do Brasil.

Os resultados da avaliação foram lançados de forma inédita em 08 de Agosto de 2016, em Brasília, na sede da Confederação Nacional dos Bispos do Brasil (CNBB) e apresentados junto às principais entidades do Terceiro Setor e principais órgãos públicos como Receita Federal, Ministério da Saúde, Ministério da Educação, Ministério da Cidadania, Tribunal de Contas da União, Controladoria Geral da União, Câmara dos Deputados, Senado Federal, Casa Civil e Presidência da República.

Instituições filantrópicas de referência nas áreas da Saúde, Educação e Assistência Social adotam a Análise de Valor para demonstrar o retorno expressivo que geram para o desenvolvimento sustentável do país em benefício da sociedade brasileira.



Análise de Valor

O resultado da análise de valor demonstra o valor presente e futuro da organização em um único número monetário de referência.

Metodologia

O resultado da avaliação do retorno para cada R\$1,00 investido pelo CIEE considera a valoração dos aspectos quantitativos e qualitativos da contrapartida da filantropia, comparando o montante aplicado na execução das atividades fim e a contraprestação gratuita de serviços à população com a imunidade tributária sobre a previdência social, condição disposta pela Constituição Federal para as instituições filantrópicas a partir da Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS).

A partir dos dados disponíveis no balanço contábil de 2022 é possível identificar o capital total investido nas atividades fim e compará-lo com o valor da renúncia tributária, derivado da aplicação da alíquota de 20% sobre o valor total da folha de pagamento.

RETORNO DO INVESTIMENTO:

No ano de 2022, a comparação entre o investimento e a imunidade demonstra um retorno quantitativo de R\$8,16 para cada R\$1,00 investido.

Segundo a metodologia aplicada, a parcela quantitativa do valor de uma organização compreende cerca de 20% de seu valor total, sendo os demais 80% a parcela qualitativa, determinada pela percepção dos públicos de interesse.

Dessa forma, considerando as parcelas quantitativa e qualitativa do valor organizacional, **o potencial total de retorno do CIEE é de R\$27,20 para cada R\$1,00 investido.**

A mensuração do valor atual, por sua vez, considera a avaliação de indicadores derivados da análise documental de evidências públicas e internas e da aplicação de pesquisas de opinião com beneficiários, parceiros e colaboradores, conforme demonstrado a seguir por cada tema avaliado e, ao final, com o resultado da avaliação.

POTENCIAL
TOTAL DE
RETORNO:

R\$27,20



PARA CADA
R\$1,00
INVESTIDO



Associação Privada Sem Fins Lucrativos

Segundo dados do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) da Receita Federal, em 2023, existiam no Brasil cerca de 516 mil Associações Privadas, com atuação primordial na Assistência Social, Defesa de Direitos, Religião, Saúde, Educação, Esporte, Cultura, dentre outras áreas.

O Centro de Integração Empresa Escola - CIEE é uma das maiores Associações Privadas do país e, considerando seu setor de atuação, os Serviços de Assistência Social sem Alojamento, o CIEE é a maior instituição do Brasil em termos de estabelecimentos, incluindo a unidade matriz e suas filiais.

Os dados públicos do cadastro nacional da pessoa jurídica mostram 124 estabelecimentos relacionados ao CIEE que expandem sua atuação para 2.589 municípios em 20 estados e no Distrito Federal.

Importante destacar que as unidades do CIEE nos estados do Rio de Janeiro, Minas Gerais, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Espírito Santo e Pernambuco são autônomas e seus números não foram considerados na presente avaliação.

Fonte: [Dados Públicos do CNPJ](#)

A atuação do CIEE é caracterizada pela inserção e inclusão de jovens e adolescentes, prioritariamente em condição de vulnerabilidade social, no mundo do trabalho através da oferta de serviços de assistência social, aprendizagem e estágio 100% gratuitos e de excelente qualidade.

Para muitos jovens sem experiência é a oportunidade de acesso ao mercado formal de trabalho, do primeiro emprego, do direcionamento para a escolha profissional e da transição e progressão da carreira.

O CIEE trabalha de forma incessante para melhorar continuamente o encaminhamento prioritário de jovens em condição de vulnerabilidade social para oportunidades de estágio e aprendizagem em órgãos públicos e empresas privadas de todo o Brasil.

Ampliar o reconhecimento da sociedade sobre a atuação do CIEE como organização de Assistência Social e das organizações parceiras sobre a importância de seus programas de estágio e aprendizagem para além do cumprimento da legislação é fundamental para o fortalecimento da cultura empresarial e do crescimento econômico e social do país.



DEPOIMENTOS DOS COLABORADORES:



“Vejo uma grande revolução social acontecendo através do nosso trabalho e tenho muito orgulho de fazer parte do CIEE.”

Atuação Filantrópica e Beneficente

Por ser uma instituição filantrópica e beneficente certificada e reconhecida pelo CEBAS, Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social, o CIEE direciona seus investimentos e atividades de forma continuada, planejada e universal, conforme as normativas da Política Nacional de Assistência Social, e para contribuir com os objetivos do desenvolvimento sustentável da sociedade brasileira.

O CEBAS, concedido às entidades da assistência social, é um instrumento que possibilita a organização usufruir da imunidade das contribuições sociais, tais como a parte patronal da contribuição previdenciária sobre a folha de pagamento, Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL, Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social – COFINS e Contribuição PIS/PASEP, permite ainda a priorização na celebração de contratualização/convênios com o poder público, entre outros benefícios.

Fonte: [CEBAS Assistência Social](#)

A imunidade da cota patronal, dispositivo legal garantido pela Constituição Federal Brasileira de 1988, configura um investimento de altíssimo retorno para o governo brasileiro na execução de políticas públicas e consecução de objetivos sociais e do desenvolvimento sustentável.

Segundo avaliação do balanço contábil de 2022, considerando apenas o retorno quantitativo, o CIEE reinvestiu R\$8,16 para cada R\$1,00 de imunidade tributária. Em 2022, o valor total do capital investido na operação do CIEE foi de R\$317,7 milhões e a imunidade da cota patronal R\$38,9 milhões.

Fonte: [Portal CIEE - Balanço Contábil](#)

Importante destacar que o valor da imunidade da contribuição previdenciária sobre a folha de pagamento está diretamente relacionado à capacidade de geração de emprego e renda.

Em 2022, o CIEE possuía em seu quadro de colaboradores 2.507 funcionários com vínculos ativos na modalidade de contratação de emprego formal. Destes, 304 eram estagiários e 45 eram aprendizes.

Fonte: [Relatório de Atividades 2022](#)



Pioneirismo e Longevidade

Sempre à frente de seu tempo, o CIEE é a instituição brasileira de vanguarda na geração de oportunidades no mercado de trabalho, trabalhando há 59 anos na integração entre jovem, escola e empresa.

Fundado em 1964 por empresários e educadores de São Paulo, o desenvolvimento do jovem está no centro da atuação do CIEE, sendo o princípio norteador de seu estatuto social, visão, missão, valores e objetivos.

Como organização da sociedade civil e sem fins lucrativos, o CIEE oferta serviços 100% gratuitos em benefício do acesso e integração no mundo do trabalho de gerações de jovens brasileiros de todas as origens e histórias.

Jovens e adolescentes em situação de vulnerabilidade social são a prioridade da atuação do CIEE, atendidos através de múltiplas ofertas que contribuem para seu fortalecimento enquanto cidadãos e seu desenvolvimento, tanto pessoal quanto profissional.

O CIEE é a maior Organização Não Governamental do Brasil.

Em sua longa trajetória, o CIEE construiu um modelo diferenciado de ONG, que concilia a visão social e a gestão profissional, equilibrando os objetivos de eficiência, resultados e geração de superávit - inerente a qualquer organização com ou sem fins lucrativos - com a transparência, responsabilidade e compromisso com o desenvolvimento da sociedade e de gerações de jovens brasileiros.

Manter o espírito e a essência de uma organização jovem e voltada ao jovem, sem perder o contato próximo e entendimento dos seus direitos, expectativas e percepções sobre a vida, a educação e o trabalho é o desafio cotidiano que motiva e engaja os colaboradores e parceiros do CIEE na construção de um mundo melhor.

A evolução contínua do CIEE passa pela implementação de uma nova plataforma tecnológica de última geração que permitirá a realização das atividades e processos de forma integrada e descomplicada, tanto para os jovens beneficiados, com recursos mais acessíveis e intuitivos quanto para empresas, parceiros, colaboradores e a sociedade na busca por eficiência, resultados e impactos positivos.



Atendimento de Assistência à Comunidade

A promoção da integração ao mercado ou mundo do trabalho e a prestação de serviços na área de assistência social junto à comunidade reforça a identidade e o posicionamento do CIEE.

O CIEE oferece oportunidades para a construção da autonomia pessoal e social de seus usuários pela promoção do protagonismo, garantindo a defesa e a efetivação dos direitos. Igualmente, atua no enfrentamento das desigualdades, ajudando-os a participar de forma ativa na sociedade.

Jovens e adolescentes em condição de vulnerabilidade conseguem acessar vagas de estágio e aprendizagem, contribuindo para a erradicação do trabalho infantil, o trabalho protegido, a diminuição da evasão escolar, o acesso à renda e redução da desigualdade social.

Para além da responsabilidade social corporativa, voluntariado e doações, a atuação do CIEE é notável pelos resultados e impactos positivos obtidos na transformação da vida dos jovens, famílias e comunidades onde estão presentes.

Os ganhos sociais são evidentes com o fortalecimento da convivência social, conhecimento e acesso a direitos, retorno ou permanência na escola ou universidade e a integração ao mundo do trabalho.

Ciente de seu compromisso e missão, o CIEE prevê em seu planejamento estratégico para os próximos anos a ampliação da atuação e a abrangência geográfica do atendimento das ações, programas e serviços de Assistência Social.

O CIEE se estrutura para atender a crescente demanda da sociedade por serviços de assistência social e inclusão no mundo do trabalho, buscando constantemente potencializar sua presença e impacto nos mais diversos territórios das capitais e cidades do interior do Brasil.

O cumprimento do papel do CIEE no atendimento à comunidade passa pelo fortalecimento da articulação com a rede socioassistencial dos municípios para oferta de serviços e mobilização do público prioritário.

A ampliação da presença de uma equipe multidisciplinar, com destaque para assistentes sociais, possibilita o acesso dos jovens, dos mais diversos territórios, às vagas de estágio, aprendizagem e demais ofertas do CIEE, além de qualificar o relacionamento institucional da entidade com o poder público, as organizações da sociedade civil e os movimentos sociais.



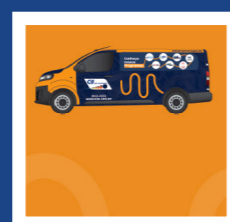
ESPAÇO DE
CIDADANIA



INCLUI
CIEE



OFICINAS DE
CRIATIVIDADE



CIEE EM
MOVIMENTO



Pesquisa de Satisfação com Colaboradores

A pesquisa de satisfação com colaboradores foi realizada no mês de Outubro de 2023 e contou com 1.818 participantes, representando 78% do total de funcionários, estagiários e aprendizes internos do CIEE.

A alta adesão e contribuição dos colaboradores de todas as unidades e localidades, no breve período de realização da pesquisa, demonstram o pertencimento, comprometimento e engajamento dos profissionais que integram o CIEE no cumprimento de sua visão e missão em benefício do jovem brasileiro.

A aplicação da pesquisa foi realizada através de questionário on-line com o objetivo de avaliar o conhecimento, satisfação e opiniões dos colaboradores do CIEE sobre 16 temas relevantes para a organização.

TEMAS AVALIADOS:

- | | |
|--|---|
| 01 Associação Privada Sem Fins Lucrativos | 09 Desenvolvimento Humano e Profissional |
| 02 Atuação Filantrópica e Beneficente | 10 Divulgação e Comunicação ao Mercado |
| 03 Pioneirismo e Perenidade | 11 Excelência na Gestão da Qualidade |
| 04 Atendimento de Assistência à Comunidade | 12 Cultura Organizacional |
| 05 Relacionamento com o Jovem | 13 Integração Interna e com a Cadeia de Valor |
| 06 Ética e Transparência | 14 Recursos Humanos |
| 07 Inovação e Conhecimento | 15 Estruturas, Processos e Tecnologias |
| 08 Relacionamento com Partes Interessadas | 16 Acesso à Recursos e Investimentos |

PRINCIPAIS RESULTADOS:

78% de participação dos funcionários, estagiários e aprendizes internos.

85%  DE POSITIVIDADE

Satisfação dos colaboradores:

86%  

8.484 comentários com reconhecimentos e sugestões de melhoria

 **52%** DE ENGAJAMENTO - ZONA DE QUALIDADE (NPS)



Relacionamento com o Jovem

O CIEE é o maior do Brasil em Estágio e Aprendizagem.

O impacto positivo da atuação do CIEE na sociedade é incontestável: segundo o Relatório de Atividades CIEE, em 2022, foram realizados mais de 325 mil contratos de estágio e aprendizagem em empresas privadas e órgãos públicos em todo o Brasil.

Mais de 1/5 dos Aprendizes do Brasil são Aprendizes CIEE.

Considerando os dados do CAGED - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados do Ministério do Trabalho, os aprendizes do CIEE representam 23% de todos os aprendizes do Brasil.

Para se ter uma ideia da grandiosidade do número de jovens beneficiados, na comparação com outras organizações que atuam na inserção de jovens no mundo do trabalho, a produtividade estimada do CIEE é 20 vezes maior, ou seja, o CIEE oferece muito mais oportunidades no mundo do trabalho para o desenvolvimento da juventude brasileira e da economia do país.

Ainda assim, os desafios para inclusão e inserção de todos os jovens brasileiros no mundo do trabalho são enormes, do tamanho de um país continental como o Brasil.

O CIEE oferece um amplo leque de opções para o desenvolvimento acadêmico, profissional e humano do jovem ao longo de sua trajetória de vida, com ênfase nos adolescentes a partir dos 14 anos de idade.

O CIEE é a organização de destaque na oferta de soluções ao jovem que conciliam a capacitação teórica com o desenvolvimento prático e abrangem desde o cadastro inicial para acesso ao banco de vagas atualizado diariamente até cursos on-line e gratuitos para o aperfeiçoamento contínuo de habilidades e aquisição de novos conhecimentos e informações.

01 [Cadastro do Jovem](#)

02 [Elaboração do Currículo](#)

03 [Banco de Vagas: Oportunidades de Aprendiz, Estágio e Processos Públicos](#)

04 [Canais de Atendimento: E-mail, Telefone e Whatsapp](#)

05 [Plataforma de Benefícios Clube CIEE+](#)

06 [EXPO CIEE](#)

07 [Encontro CIEE da Diversidade e Inclusão](#)

08 [Cursos Saber Virtual](#)

09 [Cursos de Inovação e Tecnologia \(Parceria Google e iFood\)](#)

Fonte: [Portal CIEE](#)



Ética e Transparência

Desde sua fundação, o CIEE considera a ética, a integridade e a transparência como partes essenciais de suas atividades, cumprindo as leis, normas e regras aplicáveis com rigor.

Em sua estrutura organizacional, o CIEE possui áreas e profissionais dedicados para a realização dos processos necessários ao bom ordenamento e funcionamento dos aspectos jurídicos, de compliance e privacidade.

A atuação das áreas e profissionais abrange desde a análise de documentos, como contratos para participação em licitações com o poder público, até o atendimento às demandas e solicitações no Canal de Ética, sejam elas de seus próprios colaboradores ou do público atendido, como os jovens em contrato de aprendizagem e estágio nas empresas parceiras.

O Canal de Ética do CIEE é um recurso confidencial, sigiloso e imparcial, disponível tanto para o público interno como externo, garantindo um espaço seguro para a realização de denúncias, com proteção dos dados e investigação dos casos.

Segundo a pesquisa de opinião realizada com os colaboradores do CIEE, 93% declaram que conhecem o Canal de Ética, atribuindo a nota média de 8,91 para sua satisfação com a iniciativa.

Em muitos casos, mesmo não tendo utilizado o Canal de Ética, o colaborador do CIEE aponta sua importância para a segurança, respeito, transparência e humanização nas relações de trabalho, sugerindo, como oportunidade de melhoria, uma maior divulgação interna e esclarecimento sobre seu funcionamento e tratativa dos casos.

Criado inicialmente como um canal interno, o Canal de Ética do CIEE teve sua atuação ampliada, ao longo do tempo, para atender as demandas do público externo, no caso, o jovem em contrato de aprendizagem ou estágio nas empresas parceiras.

A atuação ampliada do Canal de Ética se configura como um serviço de alto valor para as empresas parceiras, uma vez que o jovem, em muitos casos, tem o CIEE como a principal referência para tratar questões relacionadas ao contrato de trabalho.

Em situações sensíveis, como denúncias de assédio moral ou assédio sexual, é natural que o jovem procure a ajuda do CIEE, que auxilia tanto em seu acolhimento como no suporte à empresa para o melhor encaminhamento do caso e fortalecimento de sua cultura de integridade e respeito aos direitos humanos e aperfeiçoamento dos instrumentos de ética e compliance.

Pilares do Programa de Compliance CIEE

- 01 Diversidade e Inclusão
- 02 Suporte da Alta Administração
- 03 Avaliação de Riscos
- 04 Código de Conduta e Políticas de Compliance
- 05 Controles Internos
- 06 Treinamentos e Comunicação
- 07 Canais de Denúncia
- 08 Investigações Internas
- 09 Due Diligence
- 10 Auditoria e Monitoramento

Fonte: [Portal CIEE](#)

Inovação e Conhecimento

O CIEE tem papel fundamental em oferecer serviços inovadores que podem revolucionar a Assistência Social no país e a vida das pessoas.

Segundo a pesquisa de opinião realizada com os colaboradores do CIEE, **82% declaram que consideram o CIEE como uma instituição inovadora que aplica conhecimento técnico-científico em soluções de Assistência Social e Mundo do Trabalho, atribuindo a nota média de 8,58 para sua satisfação com a inovação e conhecimento do CIEE.**

Como principais reconhecimentos da atuação do CIEE na inovação e conhecimento para a Assistência Social e Mundo do Trabalho, os colaboradores destacam o trabalho da assistência social junto à aprendizagem e de forma individual com o jovem e sua família, o foco no bem estar dos jovens com acolhidas e acompanhamentos pedagógicos, o desenvolvimento de metodologias, material pedagógico e didático, os investimentos em pesquisa e desenvolvimento, tecnologia de ponta e sistemas modernos, as parcerias com empresas de alta tecnologia, as iniciativas como a plataforma Kairós e os projetos como o Jornada CIEE.

As oportunidades de melhoria indicadas pelos colaboradores participantes da pesquisa enfatizam a necessidade de ampliar a divulgação de informações relacionadas aos projetos do CIEE, a realização de contato e interações presenciais com os jovens como eventos, palestras e cursos e fomentar o acesso do jovem à equipamentos atualizados e com melhor conectividade.

CIEE Saber Virtual

O CIEE Saber Virtual é uma plataforma de cursos virtuais e gratuitos pensados para qualificar os estudantes cadastrados no CIEE em diversas habilidades requeridas no mundo do trabalho. O Saber Virtual é organizado em dois perfis:

O geral, aberto aos estudantes que estão no cadastro do CIEE a procura de uma vaga de aprendizagem ou estágio, e o PRO, disponível para estudantes que já estão vinculados a uma vaga de aprendizagem ou estágio pelo CIEE.

O perfil Saber Virtual PRO representa **74,10% do total, equivalente a 268.646 das matrículas**, o que sugere a interpretação de que estar vinculado a alguma vaga de trabalho incentiva mais as juventudes a ficarem em seus estudos.

TOTAL DE MATRÍCULAS até 2023:

1.414.635

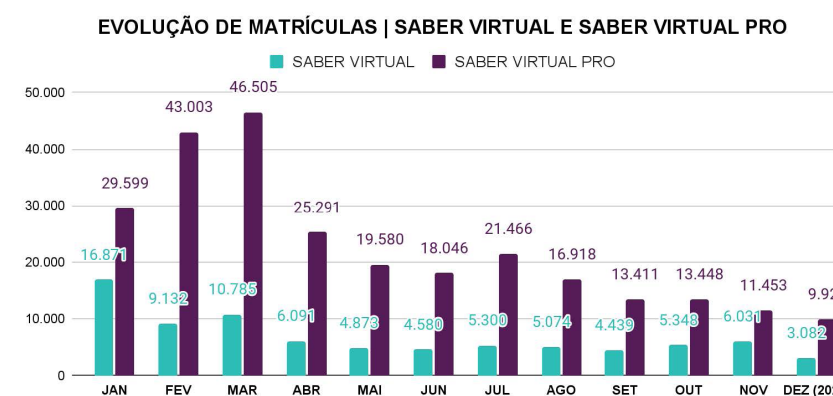
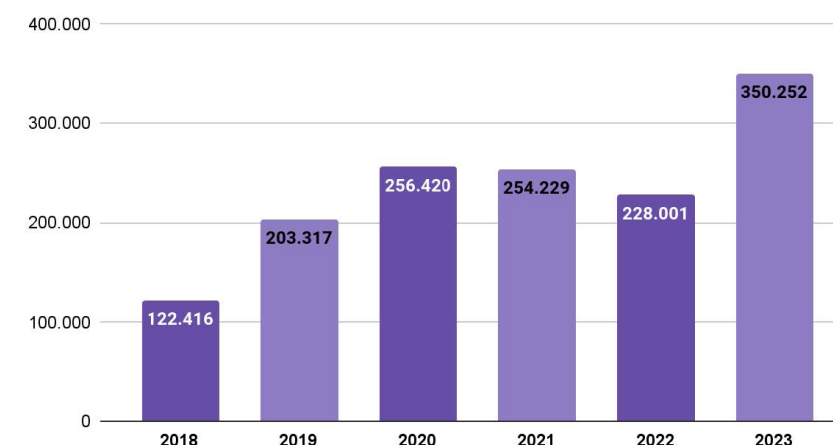
Desde seu lançamento, **2023 foi o ano com maior número de matrículas.**

Número de Jovens cadastrados:

350.252

Matrículas:

78.433



O CIEE é pioneiro na inovação com projetos sociais de excelência comprovada como as Oficinas de Criatividade e Espaços de Cidadania que levam oportunidades para jovens necessitados através de conhecimentos e práticas para o trabalho e para a vida.

Relacionamento com Partes Interessadas

Qualidade

95%

das empresas parceiras avaliam como ótimos ou bons os serviços do CIEE.

Segundo pesquisa de mercado realizada em Maio de 2023 para avaliação do grau de satisfação das empresas contratantes, que contou com a participação de 302 gestores e analistas das empresas parceiras de pequeno, médio e grande porte.

A maioria das empresas contratantes está satisfeita com os programas do CIEE, atribuindo nota 9,20 em uma escala ajustada de 10 pontos.

As empresas contratantes expressam alta satisfação com o programa jovem aprendiz realizado pelo CIEE, atribuindo nota ajustada de **9,40 para a infraestrutura e equipe técnica multidisciplinar** e nota ajustada de **9,20 para a metodologia e conteúdos trabalhados no programa**. A alta satisfação das empresas contratantes se mostra também em relação ao processo de triagem e seleção de candidatos para as vagas de estágio e aprendiz, com nota ajustada de 9,20 e em relação ao processo de emissão de documentos, com nota ajustada de 8,80.

Ao serem questionadas se indicariam o CIEE para outras empresas, as empresas contratantes parceiras apontam o grau de recomendação e favorabilidade do CIEE na 'Zona de Qualidade', com resultado de 66% de acordo com a métrica do NPS (Net Promoter Score).

Segundo a pesquisa de satisfação das empresas contratantes, 100% das empresas consideram que a segurança jurídica, integridade e transparência (compliance), segurança da informação e proteção de dados (LGPD) são fatores decisivos na contratação de parceiros e fornecedores como o CIEE.

Fonte: Pesquisa de Satisfação das Empresas Contratantes CIEE (Toledo Associados)

ESTAGIÁRIOS E APRENDIZES INTERNOS DO CIEE

93% consideram que a organização se relaciona de forma adequada com o colaborador.

93% é a satisfação com a atuação do CIEE no relacionamento com o colaborador.

77% É O ÍNDICE DE ENGAJAMENTO E FAVORABILIDADE. ZONA DE EXCELÊNCIA (NPS)



Temas Relacionados

Cultura Organizacional de Excelência

Avaliação Geral de Satisfação como Colaborador

Desenvolvimento Humano e Profissional

Compartilhamento de Conhecimento

Melhores Práticas

Treinamentos, Cursos, Capacitações e Eventos



Desenvolvimento Humano e Profissional

94%

de satisfação com a atuação do CIEE no desenvolvimento humano e profissional.

78%

é o índice de engajamento e favorabilidade dos estagiários e aprendizes internos do CIEE.

92%

dos estagiários e aprendizes internos conhecem a atuação do CIEE para desenvolvimento humano e profissional.



Temas Relacionados

Excelência na Gestão da Qualidade dos Serviços

Conheça o Novo Portal do CIEE

Prestes a completar 60 anos em Fevereiro de 2024 o CIEE iniciou as comemorações em 2023 com o lançamento de uma nova identidade de marca e um **novo portal interativo** para estar ainda mais próximo dos jovens e de seus públicos de interesse.

*Afinal, o CIEE merece celebrar sua história e conquistas como organização sem fins lucrativos e beneficente, **presente em 2.589 municípios, com 33 unidades, mais de 2.400 funcionários, 20 mil organizações parceiras (entre escolas e universidades) e que já empregou 6 milhões de pessoas, cerca de 300 mil jovens por ano, em média.***

Confira o novo Portal do CIEE

www.ciee.org.br 

Uma nova experiência pensada pra você



Excelência na Gestão da Qualidade

O reconhecimento a quem gera oportunidades por meio do estágio por quem mais entende de estágio no Brasil, o CIEE - Centro de Integração Empresa Escola.

O **Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio** é o único que permite aos estudantes avaliarem sua experiência no mundo do trabalho, dando reconhecimento para as empresas parceiras do CIEE no programa de estágio, que investem na formação e no treinamento de jovens profissionais, colaborando para a sua inserção no mundo do trabalho.

Por meio de uma pesquisa, realizada em parceria com renomados Institutos de Pesquisas e a ABRH-SP, Associação Brasileira de Recursos Humanos – Seccional São Paulo, os estagiários têm a oportunidade de contribuir com o desenvolvimento das práticas utilizadas nos programas de estágio no Brasil. A premiação é anual e a pesquisa é disponibilizada no cadastro do estudante no Portal CIEE, em que são avaliados os atributos que caracterizam um estágio de qualidade.

Síntese de Avaliação do Programa de Estágio: as organizações que atingem o percentual mínimo de estagiários respondentes na pesquisa, tem acesso ao relatório baseado nos dados apurados em pesquisa realizada com os estagiários.

Selo de reconhecimento e Certificado: conferido às organizações que cumprem os critérios apresentados no regulamento e obtém na pesquisa de avaliação nota igual ou superior a 70.

Troféu e diploma: são entregues às organizações que apresentam melhor performance no número de estagiários ou na pesquisa de avaliação.



A 14ª edição do Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio, realizada em 2023, contou com a participação de mais de 10 mil estagiários em todo o Brasil e de 470 organizações públicas, privadas, de economia mista e do terceiro setor, parceiras do CIEE.

Nota média da avaliação:

90,6

Fonte: [Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio](#)

Cultura Organizacional

Orgulho de
Fazer parte!

91% 

dos estagiários e aprendizes internos entendem que a cultura organizacional do CIEE possibilita ao colaborador realizar o seu melhor.

“As diversas estratégias adotadas contribuem para a realização do nosso trabalho com excelência e dedicação, além da preocupação com o bem-estar, saúde e aprimoramento contínuo dos colaboradores. Nota-se uma cultura pautada em valores e colocada em prática em nosso dia a dia, atuando com compromisso e responsabilidade junto a comunidade, estudantes, empresas parceiras e clientes internos.”

Missão

Contribuir para o acesso e integração ao mundo do trabalho, fortalecendo o exercício da cidadania.

Visão

Ser reconhecida nacionalmente como uma referência de entidade beneficente de assistência social.

Valores

- | | |
|--------------------------------|--|
| 01 Responsabilidade social | 06 Gestão profissionalizada |
| 02 Postura ética e imparcial | 07 Trabalho em equipe |
| 03 Confiança e credibilidade | 08 Crescimento contínuo auto sustentável |
| 04 Aprimoramento contínuo | 09 Compromisso com a comunidade |
| 05 Soluções ágeis e inovadoras | |

Temas Relacionados

Gestão Adequada do Relacionamento com o Jovem
Promoção do Desenvolvimento Acadêmico, Profissional e Humano
Inserção no Mundo do Trabalho

Fonte: Pesquisa de Satisfação com os Colaboradores e Estatuto Social do CIEE

O CIEE faz parte da Rede de Empresas pela Aprendizagem e Erradicação do Trabalho Infantil

A Rede de Empresas pela Aprendizagem e Erradicação do Trabalho Infantil é fruto de uma parceria do Instituto Ethos com a Organização Internacional do Trabalho (OIT) e o Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), com apoio do Unicef, da Fundação Roberto Marinho e do CIEE.

A Rede foi lançada em dezembro de 2016 com a compreensão de que o empresário desempenha um papel fundamental na erradicação do trabalho infantil pela influência que exerce sobre a cadeia produtiva e os locais onde opera.

Constitui uma aliança na qual as empresas se comprometem a compartilhar boas práticas e desenhar estratégias que permitam apoiar a erradicação do trabalho infantil e a promoção da aprendizagem profissional. Quem participa da rede se compromete a desenvolver políticas e práticas internas, além de apoiar ações coletivas com o intuito de promover e avançar nesta agenda.

Fonte: [Guia Temático Instituto Ethos](#)



Recursos Humanos

O CIEE é a maior instituição de assistência social na América Latina quando se trata de empregabilidade para jovens. O Censo CIEE mostra como o CIEE é formado por um time diverso e com grande potencial para transformar o Brasil e o Mundo através da juventude. Melhorar o reconhecimento sobre as características, tamanho e impacto do CIEE é um passo importante para que os colaboradores percebam a sua importância histórica no desenvolvimento sustentável da sociedade.

Total de colaboradores: **2052**

Sexo:
72% Feminino
28% Masculino

282 Estagiários

18 Aprendizes Internos

Cor da Pele:

Branca	Parda	Preta	Amarela	Indígena	Não Informada
1.029	731	227	21	2	42

Colaboradores Pessoas com Deficiência - PCD

106

63 Feminino

43 Masculino

Gestores

91

43 Feminino

48 Masculino

Supervisores

70

33 Feminino

37 Masculino

Gerentes

15

8 Feminino

7 Masculino

Superintendentes

6

2 Feminino

4 Masculino

Segundo a pesquisa de opinião realizada com os colaboradores do CIEE, 73% declaram que consideram o CIEE como um lugar único que proporciona experiências para atrair, engajar e desenvolver os talentos, atribuindo a nota média de 8,16 para sua satisfação com o CIEE.

Ao serem considerados os estagiários e aprendizes participantes da pesquisa e que trabalham no CIEE, em amostra representativa para efeito de análise estatística, 82% declaram que consideram o CIEE como um lugar único que proporciona experiências para atrair, engajar e desenvolver os talentos, atribuindo a nota média de 9,12 para sua satisfação com a atuação do CIEE.

Em relação ao engajamento e favorabilidade dos estagiários e aprendizes do CIEE, na avaliação do tema recursos humanos, o CIEE se situa na 'Zona de Qualidade', com resultado de 72% no indicador, de acordo com a métrica do NPS (Net Promoter Score).



Estruturas, Processos e Tecnologia

Segundo a pesquisa de opinião realizada com os colaboradores do CIEE, 81% declaram que consideram que o CIEE possui estruturas e instalações adequadas, processos estruturados e tecnologia para realização de suas atividades, atribuindo a nota média de 8,00 para sua satisfação com o CIEE.

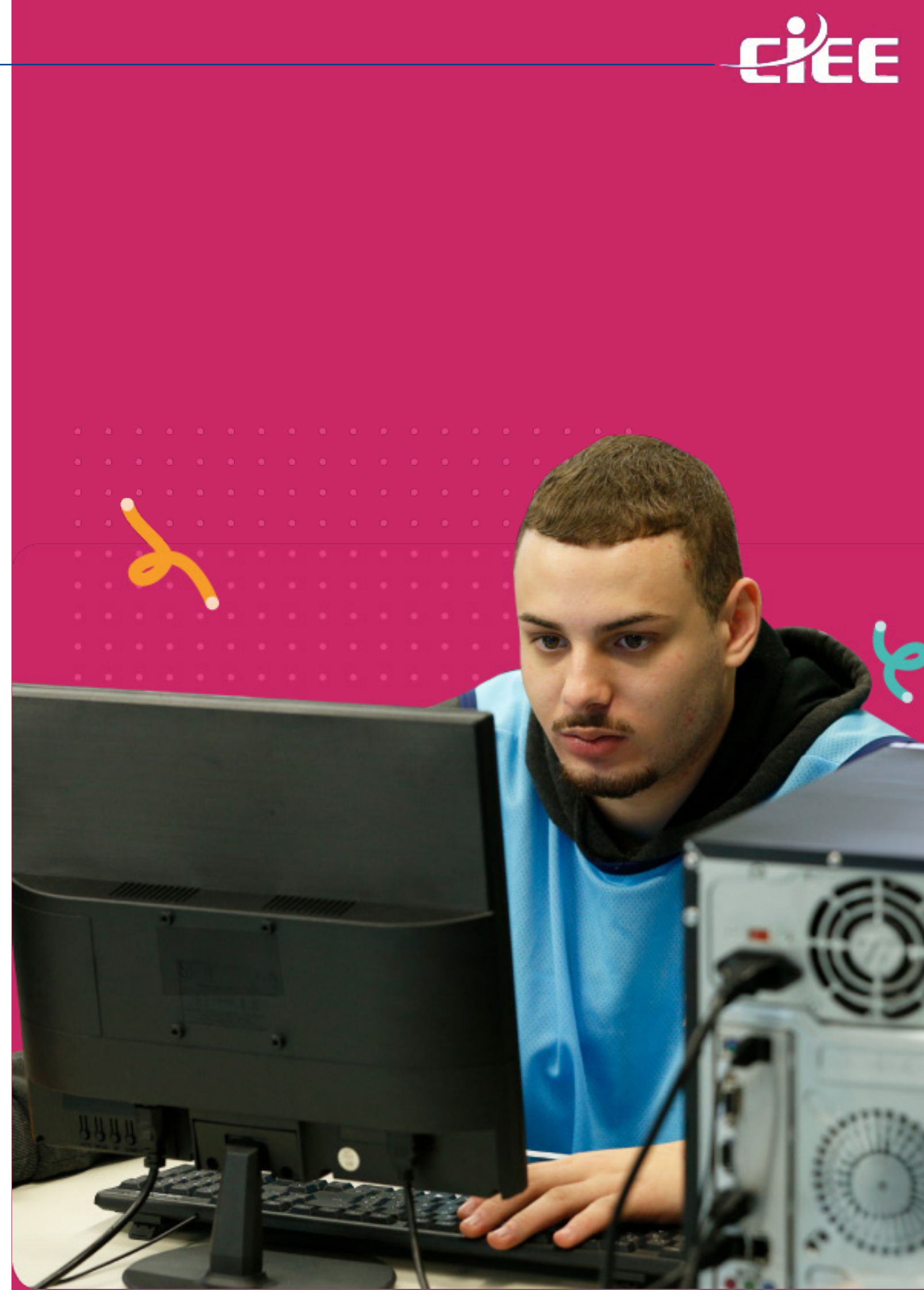
Ao serem considerados os estagiários e aprendizes participantes da pesquisa e que trabalham no CIEE, em amostra representativa para efeito de análise estatística, 92% consideram que o CIEE possui estruturas, processos e tecnologias adequadas, atribuindo a nota média de 8,92 para sua satisfação com a atuação do CIEE.

Em relação ao engajamento e favorabilidade dos estagiários e aprendizes do CIEE, na avaliação das estruturas, processos e tecnologias, o CIEE se situa na 'Zona de Qualidade', com resultado de 60% no indicador, de acordo com a métrica do NPS (Net Promoter Score).

92% *consideram que o CIEE possui estruturas, processos e tecnologias adequadas.*

89% *é a satisfação dos estagiários e aprendizes internos com a atuação do CIEE no desenvolvimento humano e profissional.*

60% **É O ÍNDICE DE ENGAJAMENTO E FAVORABILIDADE EM ESTRUTURAS, PROCESSOS E TECNOLOGIAS ADEQUADAS.**



Acesso à Recursos e Investimentos

Segundo a pesquisa de opinião realizada com os colaboradores do CIEE, 75% declaram que consideram que o CIEE atrai profissionais diferenciados e investimentos para aplicação em suas atividades, atribuindo a nota média de 8,42 para sua satisfação com o CIEE.

Ao serem considerados os estagiários e aprendizes participantes da pesquisa e que trabalham no CIEE, em amostra representativa para efeito de análise estatística, 81% declaram que consideram que o CIEE atrai profissionais diferenciados e investimentos para aplicação em suas atividades, atribuindo a nota média de 9,06 para sua satisfação com a atuação do CIEE.

Em relação ao engajamento e favorabilidade dos estagiários e aprendizes do CIEE, na avaliação do tema acesso à recursos e investimentos, o CIEE se situa na 'Zona de Qualidade', com resultado de 69% no indicador, de acordo com a métrica do NPS (Net Promoter Score), calculado pela média entre a diferença do % de promotores e o % de detratores.

81% consideram que o CIEE atrai profissionais diferenciados e investimentos para aplicação em suas atividades.

90% é a satisfação dos estagiários e aprendizes internos com a atuação do CIEE na atração de profissionais diferenciados e investimentos para as atividades.

69% É O ÍNDICE DE ENGAJAMENTO E FAVORABILIDADE NA ATRAÇÃO DE PROFISSIONAIS E INVESTIMENTOS.

Quem sou eu?

*Mal sabe ele que a mãe morreu no parto e o pai vive preso.
E se eu fosse a filha com mãe e pai presentes,
mas distantes emocionalmente?
Uma vez eu ouvi em uma música
"Eles dizem que nós somos a geração que se perdeu"
Quem disse? Como podemos nos perder se nunca saímos.*

*Se buscamos nossa liberdade,
nos chamam de rebeldes
Se somos reclusos, nos chamam de omissos.
Eles falam que criança não tem querer
Mas eu respondo que criança quer e quer muito*

*Eles não me ouvem por eu ser adolescente,
Falam que eu não sei nada sobre a vida e
Que quando eu crescer eu vou mudar de ideia.
Por que?
Não importa o quanto eu estude, pesquise e leia
Eu nunca serei ouvida. Por que?
Porque eu sou adolescente.*

*René Descartes disse -
"Penso, logo existo"
E eu penso muito
Ao ponto de sentir dor de cabeça.
Um turbilhão de ideias, sentimentos,
desejos, sonhos, vontades, sensações
e memórias por micrômetro quadrado.
Se penso, logo eu devo ser respeitada,
Minhas opiniões merecem ser ouvidas,
Minha existência merece ser reconhecida.*

*Eles dizem que a "vida boa" acaba aos 18 anos. Quem disse?
Eu só tenho 17 anos, tenho uma longa vida pela frente
Coisas a viver, ver, sentir, lugares a viajar,
pessoas a conhecer, sonhos a realizar.
Ninguém irá me impedir de viver, além de mim mesma.*

Poema da convivente M.P.C.V. do Espaço de Cidadania Manaus

Sustentabilidade

No contexto atual do desenvolvimento sustentável, que demanda a aplicação da inovação e conhecimento para integrar os aspectos ambientais, sociais e de governança aos negócios, o CIEE atua de forma determinante na jornada de jovens profissionais e organizações parceiras de todo Brasil por meio do compartilhamento de conhecimento aplicado, melhores práticas e ferramentas de gestão.

O pioneirismo, liderança e excelência aliados à inovação, conhecimento e tecnologia transformam o CIEE em referência e escolha natural, por parte de empresas e instituições privadas e públicas, como parceiro estratégico para a implementação da agenda do Pacto Global e dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

O Brasil é um país com baixo nível de desenvolvimento sustentável.

Segundo dados do IDSC-BR do Programa Cidades Sustentáveis, os 5.570 municípios do Brasil obtiveram, em média, seguindo a escala de 0 à 100 pontos, o resultado de 46,8 pontos no grau de progresso para cumprimento da Agenda 2030.

O Índice de Desenvolvimento Sustentável das Cidades – Brasil (IDSC-BR) apresenta uma avaliação abrangente da distância para se atingir as metas e objetivos da Agenda 2030 nos municípios brasileiros, com base nos dados mais atualizados disponíveis nas fontes nacionais e oficiais.

Os indicadores contemplam áreas como saúde, educação, renda, moradia, assistência social, igualdade de cor e gênero, acesso à água e ao esgotamento sanitário, energia, segurança pública, emissões e diversas outras. Associados e agrupados por ODS, eles permitem que se obtenha uma pontuação específica por objetivo e outra geral, para o conjunto dos 17 compromissos estabelecidos pela ONU em 2015.

Fonte: [Programa Cidades Sustentáveis](#)

CIEE: Defensor dos Princípios dos Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção



Pacto Global
Rede Brasil

10 Princípios do Pacto Global



DIREITOS HUMANOS

- 1. RESPEITAR** e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.
- 2. ASSEGURAR** a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.



TRABALHO

- 3. APOIAR** a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.
- 4. ELIMINAR** todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
- 5. ERRADICAR** todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva.
- 6. ESTIMULAR** práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.



MEIO AMBIENTE

- 7. ASSUMIR** práticas que adotem uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.
- 8. DESENVOLVER** iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.
- 9. INCENTIVAR** o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.



ANTICORRUPÇÃO

- 10. COMBATER** a corrupção em todas as suas formas, incluindo a extorsão e o suborno.

17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Contribuição direta do CIEE para o Social



- Erradicar a pobreza em todas as formas e em todos os lugares.
- Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.
- Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.
- Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países.
- Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos.

Contribuição Direta do CIEE para a Governança



- Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.
- Tornar as cidades e comunidades mais inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis.
- Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis.
- Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis.
- Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.



17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Contribuição do CIEE para a Conscientização Ambiental



- Erradicar a fome, alcançar a segurança alimentar, melhorar a nutrição e promover a agricultura sustentável.
- Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.
- Garantir a disponibilidade e a gestão sustentável da água potável e do saneamento para todos.
- Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos.
- Garantir o acesso a fontes de energia confiáveis, sustentáveis e modernas para todos.
- Conservar e usar de forma sustentável os oceanos, mares e os recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável.
- Proteger, restaurar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, travar e reverter a degradação dos solos e travar a perda da biodiversidade.

Fonte: [Pacto Global ONU](#)



Resultado da Análise de Valor

A consolidação dos indicadores e índices de valor de cada tema avaliado e a aplicação do modelo de valoração do retorno do investimento demonstraram que:

Índice de valor da filantropia:

1,875 na avaliação 2022/2023.

Para cada R\$1,00, o CIEE retorna R\$20,65 em serviços de valor para a sociedade.

Em 2022, para cada

R\$ 1,00

investido*



O CIEE retornou

R\$ 20,65

em serviços para a sociedade.



Em 2022, para cada R\$1,00 investido, o CIEE retornou R\$20,65, um resultado que demonstra a representatividade e importância do CIEE para o desenvolvimento sustentável da sociedade brasileira.

Evolução

Em 2021 o CIEE retornou

R\$ 18,15



Em 2022 o CIEE retornou

R\$ 20,65

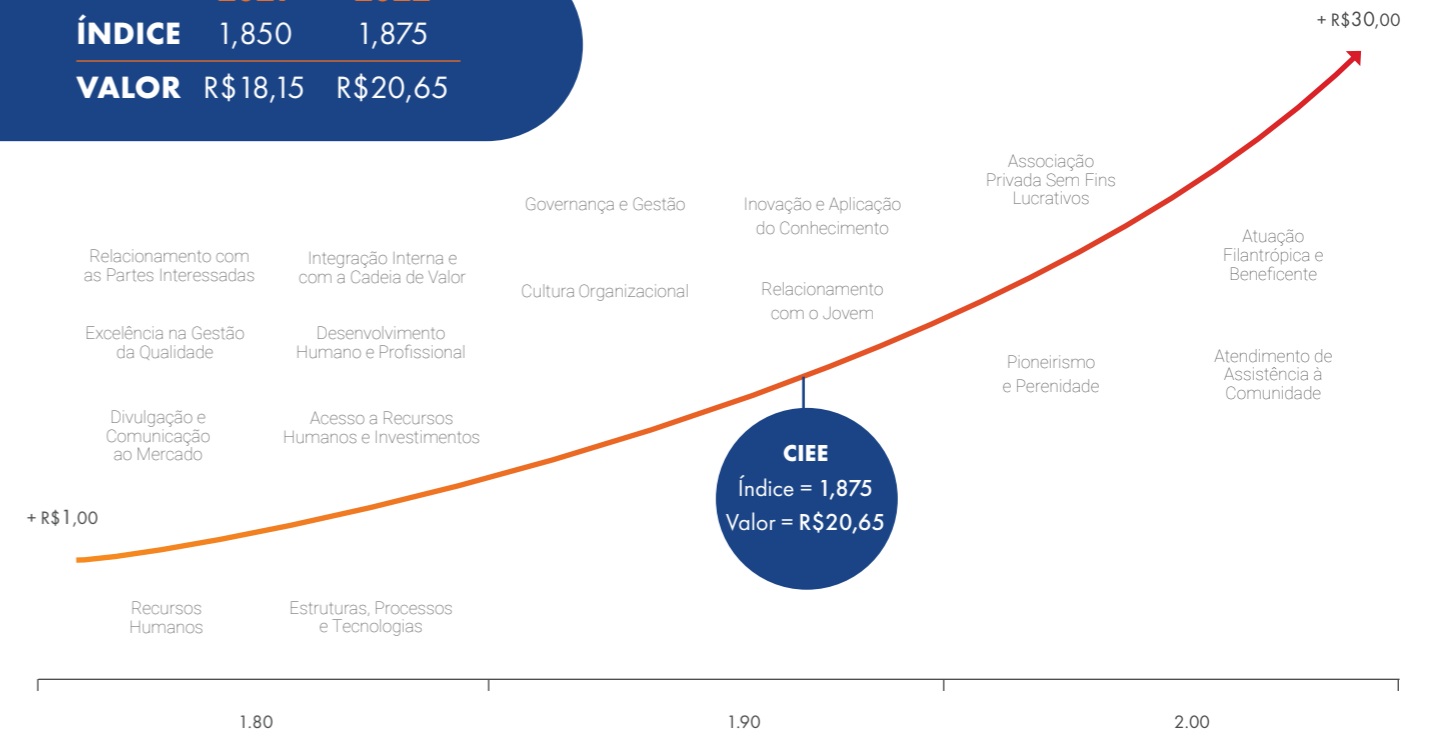


Índices de Valor CIEE

Quadrantes de Valor

Indicadores Quantitativos e Qualitativos

	2021	2022
ÍNDICE	1,850	1,875
VALOR	R\$18,15	R\$20,65



Sobre a Metodologia

Análise de Valor do Retorno do Investimento.

Análise de Valor

Valoração Econômico-Financeira: Uma vez mensurados para gestão – a partir de Índices de Valor (IVs) associados aos indicadores e métricas críticas do negócio – os ativos da organização são correlacionados entre si e com o modelo de valoração, permitindo potencializar o valor total e final da instituição. A medição desta capacidade é realizada por modelos analíticos como o Economic Value Added (EVA), Enterprise Value (EV), Fluxo de Caixa Descontado (FCD) e Múltiplos de Valor (Multiplicadores).

Retorno para cada R\$1,00 Investido

Resultado da avaliação considera a mensuração dos indicadores vigentes. Os instrumentos demonstram a capacidade de geração de benefícios econômicos de caixa no presente e na perpetuidade e consolidam o retorno total, quantitativo e qualitativo, do investimento realizado em um único valor monetário de referência, a ser acompanhado continuamente para a melhor tomada de decisão por parte de líderes, gestores e públicos de interesse.

*O valor total do investimento considera o montante do capital da organização investido direta e indiretamente em sua operação, bem como imunidades e isenções existentes a título de renúncias tributárias.



Contato:



Rua Tabapuã, 445 - São Paulo - SP - CEP 04533-011



Central de Atendimento: 3003-2433



<https://portal.ciee.org.br/>

